

Die Qualitäts-, Lebensmittel-, Energie-, Umwelt-, Arbeitsschutz-, Gesundheitsschutz- und Nachhaltigkeitspolitik der WP Holding GmbH Gruppe

Wir sind ein modernes Unternehmen – dem Kunden zugewandt und innovativ. Nach alter Tradition gelten im Geschäftsverkehr weiterhin Ehrlichkeit, Anständigkeit und Moral. Ein unfaires Verhalten Dritter, gibt uns nicht das Recht von diesen Geschäftsgrundsätzen abzuweichen.

Unser Unternehmen steht im Umfeld unterschiedlichster gesellschaftlicher Interessengruppen, deshalb achten wir verantwortungsbewusst auf deren Wertvorstellungen.

Soziale und ökologische Verantwortung, nachhaltiger Umgang mit Ressourcen, der Schutz und die Verbesserung der Sicherheit und Gesundheit aller Beschäftigten, der Schutz der Umwelt und des Klimas, der Lebewesen und der Lebensmittelproduktschutz sowie hohe Dienstleistungsqualität sind elementare Bestandteile unserer Unternehmenspolitik zur Erreichung unserer langfristigen Unternehmensziele.

Unsere Qualitäts-, Umwelt-, Lebensmittel-, Energie-, Arbeitsschutz-, Gesundheitsschutz- und Nachhaltigkeitspolitik ist die Leitlinie für unser unternehmerisches Handeln. Wir nutzen unser integriertes Managementsystem (IMS) an allen Standorten als Instrument zur ständigen Verbesserung unserer Tätigkeiten (KVP) indem wir die Wirksamkeit des Systems regelmäßig überprüfen. Im Zuge einer offenen Kommunikation wird die Unternehmenspolitik Dritten gegenüber zugänglich gemacht.

Qualität, Umwelt-, Verbraucherschutz (Lebensmittel), Arbeits- und Gesundheitsschutz ist die Aufgabe aller im Unternehmen. Jeder einzelne Mitarbeiter unseres Unternehmens trägt Verantwortung für Qualität, Energieeffizienz, Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz, sowie deren ständige Verbesserung.

Qualität und Produktschutz

- Wir bieten unseren Kunden unterschiedliche Dienstleistungen, auf dem Qualitätsniveau eines zertifizierten Unternehmens für Qualität-, Umwelt- und Arbeitsschutzmanagement nach DIN EN ISO Normen, dem IFS Logistic Standard und eines Entsorgungsfachbetriebes nach Entsorgungsfachbetriebsverordnung. Wir wollen, dass Qualität die persönliche Sache jeden einzelnen Mitarbeiters wird, nur dann werden wir immer Erfolg haben.
- Den Einsatz neuester Technologien sehen wir als Voraussetzung für unsere nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit. Damit garantieren wir unseren Kunden bestes Preis-Leistungs-Verhältnis und schaffen unserer Belegschaft ein modernes Arbeitsumfeld. Wir wollen, dass unsere Kunden bei uns bleiben.
- Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienstleistungsprozesse. Kunden- und Marktanforderungen sind für uns der Anreiz noch besser zu werden. Hohe Dienstleistungsqualität entsprechend der Kundenanforderungen, Einhaltung der Liefertermine und faire Preise sind die Basis unseres rechtskonformen Handelns.
- Wir arbeiten hochmotiviert an der Umsetzung der Wünsche unserer Kunden. Kundenzufriedenheit ist unser Maßstab zur Bewertung unserer Leistungen.
- Alle Kundenaufträge realisieren wir im engen Zusammenwirken mit unseren Auftraggebern. Wir gehen bewusst auf Ihre Wünsche und Anforderungen ein, wir wollen den Anforderungen hundertprozentig gerecht werden und den größtmöglichen Nutzen für unsere Kunden erzielen.
- Im Mittelpunkt unseres Handelns steht die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben. Das Motto: Wer mit uns Geschäfte macht, ist auf der (rechts-) sicheren Seite.
- Unsere Führungskräfte als Vorbild für die Mitarbeiter motivieren und informieren in einem offenen Dialog durch Qualifikation, Schulung und Unterweisung zu bewusstem Arbeitshandeln. Die offene Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Führungskräften auf allen Ebenen ist ausdrücklich erwünscht.

- Wir geben unseren Mitarbeitern Orientierung durch Zielsetzung und nutzen ihre Erfahrungen zur Optimierung unserer Abläufe und Prozesse. Die Verfahrens- und Arbeitsanweisungen zeigen die einheitlichen und geprüften Vorgehensweisen auf. Eigenverantwortliches Handeln in den Gestaltungsfreiräumen mit Optimierungs- und Verbesserungsvorschlägen ist erwünscht.
- Wir überprüfen regelmäßig unser integriertes Managementsystem auf seine Wirksamkeit, Normenkonformität und die Erfüllung unserer Verpflichtungen sowie der definierten Qualitäts-, Umwelt-, IFS-Ziele und Energieziele. Wir wollen uns auf allen Ebenen positiv fortentwickeln.
- Wir räumen unseren Mitarbeitern viel Eigenverantwortung ein, um damit einen größtmöglichen Beitrag zur Qualitätsverbesserung zu erhalten. Wir pflegen ein kollegiales und offenes Verhältnis, damit wollen wir die Motivation und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter fördern und erreichen.
- Wir bekennen uns zur ethischen und moralischen Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern. Dieses verlangen wir auch von unseren Lieferanten und Subunternehmern.
- Wir vergüten die Arbeitsleistungen unserer Mitarbeiter mindestens in Höhe des Mindestlohnlevels und erfüllen alle gesetzlichen Mindestlohnvorgaben (MiLoG).
- Nicht mit den Menschenrechten vereinbare Handlungsweisen, wie Kinderarbeit und Zwangsarbeit, akzeptieren wir nicht und lehnen solche Handlungsweisen strikt ab.
- Wir sprechen uns gegen Korruption, ganz gleich, ob direkt oder indirekt aus und erwarten von unseren Geschäftspartnern die Achtung der Regeln des fairen Wettbewerbs. Jegliche Bereitstellung von unlauteren Vorteilen lehnen wir ab.
- Wir stehen für Ehrlichkeit und Vertrauenswürdigkeit in allen Bereichen unseres Unternehmens ein, dazu gehört auch die Wahrung eigener und die Respektierung fremder Betriebs- und Patentgeheimnisse.
- Wir messen uns an der rechtskonformen und -sicheren Ausführung unseres Handelns und an den Reaktionen und Aussagen zur Kundenzufriedenheit. Diese zu gewährleisten, im Einklang mit unserem unternehmerischen Erfolg, ist die Herausforderung für das gesamte Unternehmen.

Informationssicherheit

Der sorgsame und zielgerichtete Umgang mit Informationen ist ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie zum Erhalt der Unternehmenswerte, des operativen Betriebs, des Images sowie dem Schutz insbesondere unternehmenskritischer und personenbezogener Daten. Die Notwendigkeit für Informationssicherheit ergibt sich aus dem Eigeninteresse der Geschäftsführung und Gesellschafter unseres Unternehmens sowie unseren Kunden und Mitarbeitern.

- Wir optimieren gezielt unsere internen Unternehmensprozesse, um sicherzustellen, dass Informationen stets angemessen geschützt sind und nur dem Personenkreis zugänglich gemacht werden, welcher auch Adressat dieser sind. Diese Anforderung gilt für alle Bereiche unseres Unternehmens.
- Wir setzen uns, durch die Umsetzung der Compliance- und Datenschutzrichtlinien sowie der IT-Sicherheit, zum Ziel, dass ethisch einwandfreie Entscheidungen getroffen werden und verantwortungsvolles, regelkonformes Handeln die Reputation und den unternehmerischen Erfolg unseres Unternehmens auch in Zukunft bewahren.
- Wir wollen für unsere Kunden ein nachhaltiger und verlässlicher Partner sein. Für den dafür benötigten eindeutigen Handlungsspielraum sorgt unsere Information Security Policy. Diese Sicherheitsrichtlinie in Verbindung mit begleitenden Dokumenten legen Regeln und Verfahren für die Informationssicherheit fest. Alle Vorschriften und Verfahren sind an geltende Gesetze gebunden, wie das Telekommunikationsgesetz, das Datenschutzgesetz, das Betriebsverfassungsgesetz und Arbeitsrecht.

Informationssicherheit unseres Unternehmens ist als Schutz der Informationssysteme und deren Management definiert, um die geltenden Ziele zu erreichen:

- Wahrung der Integrität, Verfügbarkeit, und Vertraulichkeit von Informationssystemressourcen (einschließlich Hardware, Anwendungen, Informationsdaten und Telekommunikation)
- Etablierung und nachhaltige Dokumentation der Verantwortung für die Erstellung, Benutzung, Änderung oder Löschung von Informationen und die Handhabung von Informationssystemen

Zur Erreichung der Unternehmensziele erhebt bzw. erstellt, verarbeitet, speichert und löscht unser Unternehmen im Rahmen des operativen Betriebs sensible und schutzbedürftige Daten. Hieraus ergeben sich folgende grundsätzlichen Rahmenbedingungen für den Einsatz von Informationstechnologie:

- Wir sind zur Erreichung der Unternehmensziele und Schaffung eines nachhaltigen Betriebsablaufes auf eine effiziente und gleichermaßen sichere IT-Unterstützung angewiesen.
- Fehlende oder unzureichende Sicherheitsmaßnahmen können zu großen materiellen und immateriellen Schäden führen.

Lebensmittel

Durch unsere aufgestellten Hygiene-Regeln und unserem HACCP-, Produktschutz- und Lebensmittelbetrug-Konzept und dem damit einhergehenden installierten Krisenmanagement Lebensmittel wollen wir jegliche Kontamination von Lebensmitteln durch andere Stoffe oder sonstiger negativer Beeinflussung verhindern und unterbinden und die Hygienesicherheit bei den Lebensmittelwaren gewährleisten. Der Schutz der Verbraucher steht dabei an erster Stelle. Der Umgang mit Lebensmittel bedeutet für uns die Verantwortung für den Produktschutz zu übernehmen.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

- Unser betrieblicher Arbeits- und Gesundheitsschutz orientiert sich an Prävention und kontinuierlicher Verbesserung unter aktiver Mitwirkung aller Beschäftigten.
- Wir wollen Unfälle und arbeitsbedingte Krankheiten durch eine verantwortungsvolle Gestaltung der Arbeitsprozesse und Arbeitsplätze vermeiden und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter fördern. Die betriebliche Gesundheitsförderung und Vorsorge ist ausdrücklicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und wird im Rahmen unseres betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) umgesetzt.
- Wir verpflichten uns zur Einhaltung relevanter Arbeitsschutzvorschriften, freiwilliger Programme sowie zur Berücksichtigung des Standes des Rechts, der Technik, der Arbeitsmedizin, der Hygiene und gesicherter arbeitswissenschaftlicher Erkenntnisse.
- Der Schutz und die Verbesserung von Sicherheit und Gesundheit aller Beschäftigten und Personen, die sich auf dem Gelände des Unternehmens aufhalten, wird durch die Verhütung von Unfällen, durch Vermeidung/Minimierung von Gefährdungen und durch menschengerechte Gestaltung der Arbeitsprozesse und Arbeitsplätze sichergestellt.
- Wir stellen ausreichende finanzielle, personelle, sachliche und zeitliche Mittel für den Arbeits- und Gesundheitsschutz im Unternehmen bereit.

Umwelt- und Klimaschutz

Wir bekennen uns zum Umwelt- und Klimaschutz und stehen für eine nachhaltige Unternehmensführung. Dazu gehört auch die Aufgabe, alle Mitarbeiter zu aktivem Umwelt- und Klimaschutz zu bewegen. Auch gegenüber unseren Geschäftspartnern treten wir nachhaltig für den Erhalt der Umwelt verbunden

mit der Betrachtung von Klimaeinflussfaktoren ein, da praktizierter Umwelt- und Klimaschutz als Basis gesellschaftlicher Weiterentwicklung und Sicherung jeder Zukunft verstanden wird. Die Lieferanten werden angehalten, eine entsprechende Zertifizierung anzustreben und Umwelt- und Klimaschutzziele zu verfolgen.

- Ziel ist es, Umwelt- und Klimaschutz in einem stetigen Verbesserungsprozess als festes Element aller unternehmerischen Tätigkeiten zu verwirklichen. Wir streben eine kontinuierliche Verbesserung des betrieblichen Umwelt- und Klimaschutzes an.
- Durch interne und externe Schulungsaktivitäten fördern wir das Wissen, die Qualifikation und das verantwortungsvolle Qualitäts-, Umwelt- und Energiebewusstsein bzw. Nachhaltigkeitsbewusstsein unserer Mitarbeiter. Dadurch garantieren wir eine aktive Mitarbeit aller Beschäftigten an der Verbesserung unserer Dienstleistungen und deren Umwelt- und Klimaauswirkungen. Wir wollen immer besser werden. Gemeinsam schaffen wir das.
- Wir sehen es als unsere Aufgabe an, Auswirkungen unserer unternehmerischen Tätigkeiten auf die Umwelt zu prüfen und zu überwachen und entsprechend den technischen und wirtschaftlichen Randbedingungen nach Möglichkeit zu vermeiden bzw. zu minimieren. Wir überwachen regelmäßig die Umweltauswirkungen unserer Prozesse.
- Wir wollen auf unsere Lieferanten und Auftragnehmer Einfluss nehmen, sich über die Umwelt- und Klimaauswirkungen ihrer Tätigkeiten bewusst zu werden und nach gleichwertigen Umweltrichtlinien zu handeln. Bei der Auswahl der Unternehmen, die für uns tätig werden, ist die Einhaltung von Umwelt- und Energiestandards gleichrangig zur Bewertung auf Lieferzuverlässigkeit und Qualität.
- Bei der Beschaffung von Fahrzeugen, betrieblichen Einrichtungen und Betriebsmitteln, bedienen wir uns der besten verfügbaren Technik, es werden Umweltauswirkungen und Energieeffizienz im Beschaffungsprozess berücksichtigt.
- Wir überprüfen regelmäßig unsere Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Umwelt und das Klima haben, um mögliche negative Umweltauswirkungen sowie Energie- und Ressourcenverbrauch zu minimieren. Wir wollen so wenig als möglich die Umwelt und das Klima belasten.
- Für Umweltaspekte, bei denen Handlungsbedarf festgestellt wird, werden Ziele festgelegt und Maßnahmen zu deren Erreichung aufgestellt. Dabei sollen die Zielvorgaben möglichst quantitativ erfassbar sein.
- Das Einhalten von relevanten Rechtsvorschriften und Auflagen ist für unser Unternehmen selbstverständlich. Darüber hinaus prüfen wir Maßnahmen zur Risikoreduzierung in den verschiedenen Bereichen.

Energie

- Wir streben eine ständige Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen, Produkte und Prozesse an, der Nachhaltigkeit sowie unserer Energiebilanz wozu auch die Reduzierung des CO₂-Ausstoßes gehört.
- Wir wollen die Einflussfaktoren unserer Energieverbräuche feststellen, vorhandene Einsparpotentiale aufdecken, bewerten und sofern möglich Energieverbräuche senken.
- Wir betrachten sowohl energetische Aspekte als auch Nachhaltigkeit bei der Beschaffung von Investitionsgütern, bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen, bei der Vergabe von Aufträgen und bei der Planung von Erweiterungsmaßnahmen.
- Wir wollen gezielt energiebedingte Umweltbelastungen untersuchen, Ziele und Maßnahmen aufstellen, die zu einer Verbesserung der Energieeffizienz und energiebezogenen Leistung führen.

Qualitäts-, HACCP-/IFS-Ziele sowie Umwelt- und Energieziele

Im Rahmen der Unternehmenspolitik soll unser integriertes Managementsystem (IMS) dazu beitragen folgende langfristige Ziele zu verfolgen:

- ⇒ Produktschutz und Schutz des Verbrauchers durch Vermeidung von Kreuzkontamination u. Produktmanipulation bei Lebensmitteln
- ⇒ Gewährleistung einer kontinuierlichen Basishygiene (Betriebs- u. Personalhygiene) basierend auf unserem HACCP Konzept und damit der Lebensmittelsicherheit
- ⇒ Größtmögliche Arbeitssicherheit für unsere Mitarbeiter
- ⇒ Beachtung und Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften
- ⇒ Optimierung der Auftragsabwicklung bei logistischen Aufgabenstellungen
- ⇒ Gezielte fortwährende Auslastung unseres Fuhrparks
- ⇒ Kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Verfahrensabläufe (KVP)
- ⇒ Optimierung und Sicherstellung der Verfügbarkeit der Anlagen und Betriebseinrichtungen
- ⇒ Optimierung der Betriebsdatenerfassung und Sicherstellung der Datenverfügbarkeit
- ⇒ Bestmögliche Kundenzufriedenheit durch Erfüllung der Kundenanforderungen
- ⇒ Fehlerfreie Abwicklung des in- und ausländischen Zahlungsverkehrs
- ⇒ Reduzierung des Energie- und Ressourcenverbrauchs der Unternehmensgruppe
- ⇒ Förderung des Umweltbewusstseins sowie des energie- und ressourcenschonenden Handelns in allen Bereichen
- ⇒ Verbesserung der Umweltleistung und Reduzierung von Emissionen
- ⇒ Erhöhung der Energieeffizienz im Betrieb durch innovative Techniken und Verfahren unser Unternehmen weiter wettbewerbsfähig auszurichten.

Die Konkretisierung von Zielen erfolgt in den jährlichen Management Reviews.

Nachhaltigkeitspolitik

Unsere Aktivitäten zum betrieblichen Umweltschutz und der Nachhaltigkeit sind nach einem integrierten Ansatz ausgerichtet. Dabei betrachten wir die Ursachen möglicher Umweltauswirkungen, die durch unser Handeln entstehen mit Bezug auf die Umweltaspekte, die eine bedeutende Umweltauswirkung haben. Hierbei orientieren wir uns nach den Standards der DIN EN ISO Normen, nach denen wir zertifiziert sind.

Ressourcenverbrauch und Emissionen hängen größtenteils von unseren Haupttätigkeiten, der Anzahl der durchgeführten Transporte und von der Produktionsmenge ab.

Bei der Berechnung der CO₂-Emissionen werden diese aus direkten Verursachern / Quellen durch entsprechende Faktoren berücksichtigt, wie auch die indirekten Emissionen aus Vorstufen mit entsprechenden Faktoren.

Lieferanten müssen unseren Nachhaltigkeitsanforderungen entsprechen. Zudem wünschen und erwarten wir von diesen, dass sie über ein zertifiziertes Umweltmanagementsystem verfügen. Wir behalten uns ihnen gegenüber vor, entsprechende Auditierungen durch unsere first, second und third Party Auditoren vorzunehmen.

Interne Standards werden durch das eingeführte Arbeitsschutzmanagement und den Status eines Entsorgungsfachbetriebes und weiteren betriebsinternen Vorgaben, wie z. B. zum Umgang mit Gefahrstoffen, zum Abfallmanagement und zur Vermeidung von Bodenverunreinigungen gesetzt.

Nachhaltigkeit ist damit ein fundamentaler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Als Anspruch erwächst für uns, dass bei allen Geschäftsprozessen die Auswirkungen auf Umwelt und Gesellschaft berücksichtigt werden müssen. Unsere ökonomischen Ziele müssen wir mit den sozialen und ökologischen Ansprüchen zusammenführen und vereinen, sodass wir nachhaltig erfolgreich sind und unsere unternehmerischen Tätigkeiten immer gesellschaftlichen Anklang finden.

So bekennen wir uns gleichermaßen zu seiner ökonomischen, sozialen wie ökologischen Verantwortung durch Transparenz und Verantwortungsübernahme für unsere Leistungen (Kundenzufriedenheit, Innovation, Sicherheit) und der Leistungserbringung (Ressourcenmanagement, Energieeffizienz, Abfallvermeidung, Substitution von gefährlichen Stoffen, Reinhaltung der Umwelt) gegenüber den Mitarbeitern (Qualifizierung, Aus- und Fortbildung, Gesundheits- und Arbeitsschutz), gegenüber anderen Völkern und Nationalitäten, gegenüber dem Schutz von persönlichen Daten und der Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben und Regelwerken. Der gesellschaftlichen Verantwortung kommen wir durch kulturelles Engagement und Unterstützung von Nachhaltigkeitsinitiativen nach. Als Geschäftspartner übernehmen wir Verantwortung und halten Standards in der Lieferkette ein.

Der umsichtige Umgang mit der Umwelt ist in unserem Wertekodex verankert und hat deshalb im Denken und Handeln unserer Mitarbeiter ein besonderes Gewicht.

Die sich so ergebenden Handlungsfelder finden Ausdruck in unseren Zielen. Auch wollen wir innovativ als gutes Beispiel vorangehen, so setzen wir beispielweise bestverfügbare Technik, wie elektronische Abstandsregelung, Spurhaltesysteme, Notbremsassistent in unserer Fahrzeugflotte ein und arbeiten systematisch daran, Belange des Umweltschutzes in alle betrieblichen Abläufe zu integrieren. Dazu gehören auch Mehrkosten um Nachhaltigkeit praktisch umzusetzen. Deshalb sind wir stolz darauf Nachhaltigkeit zu pflegen und wettbewerbsfähig am Markt agieren zu können. Wir arbeiten deshalb kontinuierlich daran, Ressourcen an unseren Standorten effizienter einzusetzen. Es ist vor allem der gemeinsame Wunsch, ökologischen und ökonomischen Fortschritt zu erzielen.

Zwickau, 06.01.2025

Geschäftsleitung Doreen Paesold-Runge

Geschäftsleitung Heiko Nowak